

Artikel 1 Definities

- Leverancier:** BURGMAN BV ingeschreven onder KvK nummer 32054767.
- Afnemer:** Contractuele wederpartij die goederen, verbruiksgoederen en/of diensten afneemt van Leverancier.
- Verbruiksgoederen:** Goederen die eenmalig gebruikt worden zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reiniger, zeep, papier etc.
- Goederen:** Goederen anders dan verbruiksgoederen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend dispensers, rolhouders, apparaten etc. Deze goederen – die met Verbruiksgoederen gevuld moeten worden – worden kosteloos door Leverancier aan Afnemer in gebruik gegeven.
- Diensten:** Servicediensten ten aanzien van de geleverde (verbruiks) goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en afwijkingen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die tot stand komen tussen Leverancier en Afnemer. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op offertes en aanbiedingen van Leverancier. Verwijzing door Afnemer naar eigen voorwaarden wordt niet geaccepteerd.
- Leverancier heeft het recht vergissingen te corrigeren, indien aangetoond kan worden dat de in offerte, brochure of factuur genoemde prijzen en/of condities afwijken wat zij normaliter aan Afnemers aangeboden hebben.

Artikel 3 Aanbiedingen en toleranties

- Aanbiedingen en genoteerde orders zijn vrijblijvend totdat Leverancier schriftelijk bevestigt dat er een overeenkomst tot stand is gekomen.
- Ten aanzien van alle aangeboden (verbruiks)goederen en diensten, geldt naast wat daarover in een eventuele catalogus of brochure staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke volgens de officiële voorschriften en normen toegestane tolerantie. Geringe afwijkingen op afbeeldingen, beschrijvingen, afmetingen, gewichten, kleuren etc. die staan vermeld in een catalogus of brochures leveren geen non-conformiteit op en ontslaan Afnemer niet van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

- Prijzen zijn exclusief BTW, kredietbeperking, verpakking- en verzendkosten, en/of andere op de (verbruiks)goederen en/of diensten drukkende belastingen, lasten of rechten. Bij een bestelling boven een bedrag van EUR 225,- draagt Leverancier de verzendkosten, bij een bestelling voor een lager bedrag worden de verzendkosten in rekening gebracht.
- Leverancier is bevoegd de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen om zodoende na de totstandkoming van de overeenkomst opgetreden verhogingen van prijzen, loon en/of materiaalkosten, rechten, lasten, heffingen en belastingen door te berekenen.

Artikel 5 Leveringstermijn en aflevering

- Termijnen voor de levering van (verbruiks)goederen en diensten door Leverancier zijn indicatief, niet bindend. Leverancier spaant zich in binnen 5 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst te leveren.
- Wanneer vooruitbetaling door Afnemer is overeengekomen, dan wel er nog enig door Afnemer te betalen bedrag openstaat, is Leverancier bevoegd de levering op te schorten totdat Afnemer heeft betaald.
- Levering vindt plaats op het serviceadres. Wanneer (verbruiks)goederen door toedoen van Afnemer niet geleverd kunnen worden is Leverancier bevoegd opslagkosten in rekening te brengen. Leverancier kan er ook voor kiezen om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding.
- Leverancier heeft het recht te bepalen dat daarvoor naar zijn oordeel in aanmerking komende (verbruiks)goederen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 6 Aflevering, risico

- Schades of gebreken moeten door Afnemer binnen 24 uur na de levering bij Leverancier worden gemeld. Indien Afnemer zich hieraan niet houdt, komt het risico van transportschade en van vermissing voor eigen rekening.
- Reclames over verkeerde uitvoering van bestellingen en opdrachten of over ondeugdelijke levering moeten binnen 48 uur na ontvangst van de (verbruiks)goederen worden ingediend bij Leverancier.

Artikel 7 Gebruik en eigendom

- Verbruiksgoederen blijven eigendom van Leverancier totdat Afnemer alle financiële verplichtingen tegenover Leverancier is nagekomen.
- Goederen, niet zijn verbruiksgoederen, blijven eigendom van Leverancier en worden slechts aan Afnemer in gebruik gegeven. Afnemer mag deze goederen alleen gebruiken in het eigen bedrijf en voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Afnemer is verplicht de goederen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te gebruiken én te vullen met van Leverancier af te nemen verbruiksgoederen
- Afnemer is aansprakelijk voor vermissing, vernieling, diefstal of beschadiging – anders dan door normaal gebruik – van in gebruik gegeven goederen.
- Het is Afnemer niet toegestaan goederen aan derden over te dragen, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- Na afloop van de overeenkomst worden de goederen door Leverancier opgehaald tegen de dan geldende voorwaarden en tarieven. Ophaalkosten, demontagekosten, afvoerkosten alsmede beschadigingen of vermissingen worden bij Afnemer in rekening gebracht.

Artikel 8 Garantie

- Voor te leveren (verbruiks)goederen die Leverancier betreft van door haar vertegenwoordigde fabrikanten en/of zijn distributeurs gelden tussen Leverancier en Afnemer de garantiebepalingen van die fabrikanten en/of distributeurs.
- Leverancier staat er enkel voor in dat deze (verbruiks)goederen met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde voldoen aan de betreffende specificaties en beschrijvingen in de catalogus/brochure en op de orderbevestiging.
- Met betrekking tot door Leverancier zelf geproduceerde of samengestelde (verbruiks)goederen wordt uitsluitend de fysieke samenstelling en de gebruiksgeschiktheid daarvan gegarandeerd.
- Klachten over geleverde (verbruiks)goederen dienen binnen 8 dagen na datum van levering schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend. Betreft de klacht een verborgen gebrek dan dient deze binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend. Bij onterechte klachten en/of garantieaanspraken kunnen de reiskosten, de kosten van onderzoek en reparatie enz. aan Afnemer in rekening worden gebracht.
- Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden vervalt elk recht van garantie in de volgende gevallen:
 - Indien de (verbruiks) goederen niet overeenkomstig de voorschriften zijn gebruikt.
 - Wanneer Afnemer (reparatie)werkzaamheden of vervangingswerkzaamheden heeft laten verrichten door een andere partij dan Leverancier.

Artikel 9 Reparaties en onderhoud

- Leverancier zorgt voor een voortdurende goede werking van de goederen en zal bij gebleken noodzaak goederen repareren of vervangen. Reparatie of vervanging zal binnen 15 dagen na melding door Leverancier worden uitgevoerd, tenzij dat om moverende redenen niet mogelijk is. In het geval deze termijn door Leverancier niet kan worden gehaald, zal Leverancier dit tijdig aan Afnemer melden. Gebreken of defecten die zijn ontstaan door vandalisme, verwaarlozing of moedwillige vernieling komen niet voor rekening en risico van Leverancier en de daaruit voortvloeiende herstel- of vervangingskosten worden doorberekend aan Afnemer. Ook kosten voor de te vervangen batterijen worden doorberekend aan Afnemer tenzij expliciet anders afgesproken. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor afvoer van gebruikte batterijen.
- Leverancier is bevoegd de verplichting tot het verrichten van reparaties en onderhoud op te schorten totdat Afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Wanneer Leverancier na een deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst is Leverancier aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid van Leverancier is echter beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat Afnemer in de 6 maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming aan Leverancier heeft betaald voor geleverde (verbruiks)goederen en diensten.
- Schade die het gevolg is van overschrijding van de leveringstermijn is geen directe schade en komt dus nooit voor vergoeding in aanmerking. Dat geldt ook voor bedrijfs- of andere gevolgschade (zoals omzetverlies of inkomstanderving) die het gevolg is van het geheel of gedeeltelijk niet kunnen gebruiken dan wel niet goed functioneren van de geleverde (verbruiks)goederen of diensten.
- Afnemer is gehouden Leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en schade in geval van aanspraken van derden jegens Leverancier ter zake van voorvallen.

Artikel 11 Looptijd en opzegging

- De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 60 maanden, tenzij schriftelijk een andere looptijd is overeengekomen. Na afloop van de termijn wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij Afnemer of Leverancier de overeenkomst drie maanden voor het aflopen van de termijn schriftelijk opzegt.
- Naast de in lid 1 genoemde opzeggingsmogelijkheid heeft Leverancier de mogelijkheid om de overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden op te zeggen. Opzegging gebeurt schriftelijk.
- Wanneer Afnemer en Leverancier meerdere overeenkomsten met elkaar aangaan dan geldt voor ieder van die overeenkomsten dezelfde einddatum. En dat is de einddatum van de laatst gesloten overeenkomst. Dit betekent dat wanneer er een aanvullende overeenkomst met een looptijd van 60 maanden tot stand komt, bijvoorbeeld een uitbreiding van de af te nemen (verbruiks)goederen, de looptijd van een reeds bestaande overeenkomst op dat moment met 60 maanden worden verlengd. Dit zodat voor alle overeenkomsten dezelfde einddatum geldt.
- Bij het voortijdig beëindigen van de overeenkomst door Afnemer en/of bij schending door Afnemer van de verplichting de goederen te blijven gebruiken en te vullen met van Leverancier af te nemen verbruiksgoederen is Leverancier bevoegd de goederen tegen nieuwwaarde volgens de prijslijst bij Afnemer in rekening te brengen. Daarnaast is Leverancier bevoegd de gederfde omzet (schatting op basis van gemiddelde verbruikscijfers van Afnemer) berekend tot de reguliere einddatum bij Afnemer in rekening te brengen. Afnemer is deze bedragen als boete aan Leverancier verschuldigd. Deze boete is ook verschuldigd indien de overeenkomst eindigt als omschreven in lid 5.
- Leverancier is gerechtigd onderhavige overeenkomst per direct op te zeggen en haar dienstverlening onmiddellijk te staken alsmede de goederen direct te verwijderen:
 - in geval van overlijden, ontbinding, staking of verkoop van onderneming, faillissement, toepassingen van wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, onder bewind- of ondercuratelestelling van Afnemer.
 - indien voorzetting van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de Leverancier kan worden verwacht als gevolg van wijziging van omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen.
- Wanneer er een proeftijd is overeengekomen en Afnemer zegt niet op tijdens de proeftijd dan komt er na afloop van de proeftijd van rechtswege een overeenkomst tot stand voor een periode van 60 maanden.

Artikel 12 Betaling

- Facturen moeten door Afnemer binnen de op de factuur genoemde termijn worden voldaan door overmaking van het bedrag op het rekeningnummer dat staat vermeld op de factuur dan wel door een automatische incasso. Afnemer is alleen bevoegd om betalingen op te schorten of te verrekenen op grond van een tussen Leverancier en Afnemer gewezen rechtelijke of arbitrale uitspraak. Is geen betalingstermijn overeengekomen dan dient binnen 20 dagen na de factuurdatum te worden betaald.
- Leverancier is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen van te leveren (verbruiks)goederen en diensten.
- Indien Afnemer een verschuldigd bedrag niet op tijd voldoet, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en heeft Leverancier recht op vergoeding van rente ten bedrage van 1½ % per maand, of gedeelte daarvan, die Afnemer in gebreke is. Het in mindering brengen van een eventueel overeengekomen kredietbeperkingstoelag bij betaling na de in lid 1 bedoelde twintig dagen is niet toegestaan.
- Alle kosten ontstaan door buitengerechtelijke incasso van door Afnemer verschuldigde bedragen zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten zijn in redelijkheid vast te stellen op een maximum van 15% van het verschuldigde bedrag en met een minimum van € 125,-.

Artikel 11 Toepasselijk recht, geschillen

- Alle overeenkomsten tussen Leverancier en zijn Afnemers, worden geacht in Nederland te zijn gesloten en worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen die voortvloeien uit dan wel die samenhangen met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank Midden-Nederland.

Revisiedatum: 7 maart 2024