

Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van BURGMAN BV – Manuscriptstraat 11, 1321 NP, Almere

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1

- 1 Goederen:** Alle door BURGMAN BV aangeboden artikelen en producten ten behoeve van verzorging, schoonmaak, gebruik en verbruik ten behoeve van o.a. de Verzorging-, Hotel-, Horeca-, Kantoor- en Instellingenbranche, alles in de meest brede zin, waaronder - maar niet limitatief - chemicaliën, schoonmaakproducten, schoonmaak benodigdheden etc.
- 2 Leverancier:** BURGMAN BV te Almere, hierna te noemen Burgman.
- 3 Afnemer:** Hij die zich gebonden heeft goederen van Burgman te betrekken.

Artikel 2 Toepasselijkheid en afwijkingen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen door leverancier aan afnemer, ongeacht enige anders luidende bepaling in algemene voorwaarden van de Afnemer of door de Afnemer aangebrachte wijziging(en) in de overeenkomst of op het bestelformulier.
- 2 Leverancier behoudt zich het recht voor de Verkoop- en Leveringsvoorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 3 De voorwaarden gaan ervan uit dat opdrachtgever en afnemer dezelfde persoon zijn. Indien de opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de opdrachtgever er voor in dat de afnemer de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt en dat deze voorwaarden ook door afnemer worden geaccepteerd.
- 4 Afnemer aanvaardt deze voorwaarden door het enkele feit van bestelling van goederen bij leverancier.

Verwijzing van afnemer naar eigen voorwaarden wordt niet geaccepteerd.

- 5 Afwijkingen van deze voorwaarden, zelfs indien uitdrukkelijk op stukken afkomstig van de afnemer vermeldt, zullen uitsluitend van kracht zijn indien deze op de orderbevestiging van leverancier staan bevestigd, dan wel indien de directie van leverancier voor elke afwijking afzonderlijk schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.

Toezeggingen door medewerkers van leverancier gedaan, gelden alléén indien deze door leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

- 6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan één bestelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7 Leverancier heeft het recht veranderingen te corrigeren, indien aangetoond kan worden dat in de offerte, brochure of factuur genoemde prijzen en/of condities afwijken wat zij normaliter aan afnemers aangeboden hebben.

Artikel 3 Aanbiedingen en toleranties

- 1 Alle aanbiedingen en genoteerde orders zijn steeds vrijblijvend.
- 2 Leverancier is pas gebonden na schriftelijke aanvaarding zijnerzijds van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht, indien dit werd overeengekomen.
- 3 Een bestelling en/of opdracht bindt de afnemer, op straffe van kosten, schade en rente.
- 4 Ten aanzien van alle aangeboden goederen, gelden naast hetgeen daaromtrent in de eventueel door leverancier verstrekte catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke volgens de officiële voorschriften en normen toegestane toleranties. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen, beschrijvingen, afmetingen, gewichten, kleuren etc. ontslaan de afnemer nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

- 1 Alle door leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, kredietbeperking, verpakking- en verzendkosten, en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de orderbevestiging of anderszins schriftelijk anders is aangegeven.
- 2 Wijzigingen van de opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verandering van de orderbevestiging of anderszins, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal leverancier gerechtigd zijn sedert de totstandkoming der overeenkomst opgetreden verhogingen van tarieven, loon en/of materiaalkosten, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede -ingeval van levering van goederen afkomstig uit het buitenland- enige wijziging in wisselkoersen welke voor leverancier kostenverhogend zijn, aan de afnemer door te berekenen. Substantiële wijzigingen worden, indien mogelijk, aan de klant doorgegeven.

Artikel 5 Leveringstermijn en aflevering

- 1 Alle leveringstermijnen en andere termijnen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst worden door leverancier naar beste weten vastgesteld, maar zijn niet bindend. Zij zullen zo veel mogelijk door verkopen in acht worden genomen en bij dreigende aanmerkelijke overschrijding zal leverancier met afnemer in overleg treden.
- 2 Tenzij anders is vermeld, gaat de leveringstermijn in, zodra leverancier de orderbevestiging aan afnemer heeft verzonden en leverancier de eventueel overeengekomen vooruitbetaling(en) heeft ontvangen.
- 3 Op het moment dat de leveringstermijn is verstreken en afnemer de goederen niet in ontvangst neemt heeft leverancier naar zijn keuze het recht, hetzij aan afnemer opslagkosten in rekening te brengen en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen, hetzij, door schriftelijke mededeling aan afnemer, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding.
- 4 Overschrijding van de leveringstermijn door leverancier, door welke oorzaak ook, geeft de afnemer nimmer het recht op vergoeding voor directe of indirecte schade, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, behoudens voor zover deze rechten uitdrukkelijk voor afnemer uit de wet voortvloeien.
- 5 Leveringstermijnen worden verlengd met de tijd, welke afnemer te laat is met de betaling van enig volgens de overeenkomst verschuldigd bedrag.
- 6 Leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen dat daarvoor naar zijn oordeel in aanmerking komende goederen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
- 7 Aflevering voor bestellingen boven een bedrag van € 225,- franco huis.

Artikel 6 Aflevering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 1 Transportschade of manco dienen door afnemer terstond bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van leverancier of van vervoerder of bij ontbreken daarvan met inachtneming van de algemene geldende regels. Indien afnemer zich hieraan niet houdt, komt het risico van transportschade en van vermissing voor zijn rekening. Reclames over eventueel verkeerde uitvoering van bestellingen en opdrachten of over ondeugdelijke levering moeten binnen 2 dagen na ontvangst van de goederen worden ingediend.
- 2 Het is afnemer niet toegestaan de nog in eigendom van leverancier behorende goederen aan derden over te dragen noch te verpanden noch anderszins te bezwaren.
- 3 Voor geleverde goederen geldt het eigendomsvoorbehoud als zekerheidsstelling ter hoogte van het saldo der vorderingen.
- 4 Alle, in het bezit van de afnemer, van leverancier afkomstige goederen worden steeds gezacht dezelfde te zijn als die, welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voor zover althans de in het bezit van de van de afnemer zijnde hoeveelheid goederen naar soort en samenstelling de op de onbetaalde facturen vermelde hoeveelheden niet te boven gaat.
- 5 Alle door leverancier geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met leverancier gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van leverancier.
- 6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 7 Voor het geval dat leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 7 Garantie

- 1 Voor aan afnemer te leveren goederen, welke leverancier betreft van de door hem vertegenwoordigde fabrieken en/of zijn onderleveranciers gelden tussen leverancier en de afnemer de garantiiebepalingen van deze fabrieken en/of onderleveranciers.
- 2 Leverancier staat er uitsluitend voor in dat deze goederen met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden bepaalde voldoen aan de betreffende specificaties en beschrijvingen in de catalogi/brochures en op de orderbevestiging.
- 3 Met betrekking tot de door hemzelf geproduceerde c.q. samengestelde goederen wordt uitsluitend de fysieke samenstelling c.q. gebruiksgeschiktheid daarvan door leverancier gegarandeerd.
- 4 Klachten over de (samenstelling van) geleverde goederen dienen binnen 8 dagen na datum van levering schriftelijk bij leverancier te zijn ingediend. Betreft de klacht een verborgen gebrek dan dient hij binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk bij leverancier te zijn ingediend. Bij ongemotiveerde klachten en/of garantieaanspraken kunnen de reiskosten, de kosten van onderzoek en reparatie enz. aan de afnemer in rekening worden gebracht. Afwijzing van garantieaanspraken worden schriftelijk gemotiveerd. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden vervalt elk recht van garantie in de volgende gevallen:
 - a. Indien de goederen niet overeenkomstig de voorschriften gebruikt worden en/of op een andere dan daarvoor gebruikelijk te achten wijze gebruikt worden.
 - b. In geval van reparatie, vervanging van onderdelen en/of soortgelijke handelingen door andere dan door leverancier daartoe aangewezen en gemachtigde personen.
- 5 Indien leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen goederen of onderdelen vervangt, worden de vervangen goederen of onderdelen eigendom van leverancier Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is leverancier alleen gehouden tot nakoming binnen Nederland van de in dit artikel omschreven garantie verplichtingen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van leverancier ter zake van de uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot het nakomen van zijn garantieverplichtingen uit hoofde van artikel 7.
- 2 Behoudens het onder lid 1 van dit artikel ter zake bepaalde is iedere van verdere aansprakelijkheid uitgesloten. Met name aanvaard leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor:
 - a. Enige directe of indirecte schade geheel of gedeeltelijk ontstaan door overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn.
 - b. Enige andere directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- of andere gevolgschade, ten gevolge van het gedeeltelijk of in het geheel niet kunnen gebruiken c.q. niet goed functioneren van de geleverde goederen of enig gedeelte daarvan, of van de door leverancier ter beschikking van afnemer gestelde adviezen, gegevens, documentatie en dergelijke.
- 3 Afnemer is gehouden leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesse in geval van aanspraken van derden jegens leverancier ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden zoals onder lid 2 van dit artikel en onder a en b van artikel 7.4 omschreven.

Artikel 9 Looptijd, duur en opzegging overeenkomst

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 36 maanden te rekenen vanaf de eerste dag van het kalenderkwartaal nadat de overeenkomst is aangevangen doch niet eerder dan nadat de dispensers zijn geplaatst/geleverd (zie overeenkomstnummer), een en ander tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2 De overeenkomst wordt na het verlopen van deze bepaalde duur telkens stilzijdend verlengd met een periode van de 12 maanden tenzij door een der partijen de overeenkomst, drie maanden voor het aflopen van de expiratiedatum, schriftelijk aan de wederpartij wordt opgezegd.
- 3 Indien de afnemer en leverancier komen tot een aanvullende overeenkomst ter uitbreiding van de bestaande dienstverlening dan heeft dit tot gevolg dat de looptijd van zowel de bestaande als eerdere aanvullende overeenkomsten alsmede die van de laatste gesloten aanvullende overeenkomst (zo nodig) wordt verlengd zodat al deze overeenkomsten nog minimaal nog 36 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn

overeengekomen, te rekenen vanaf het moment van het ingaan van de laatste aanvullende overeenkomst, bedragen. De looptijd kan nimmer korter worden.

- 4 Indien de afnemer de overeenkomst niet rechtsgeldig opzegt dan wel niet rechtsgeldig ontbindt, is afnemer een boetebedrag opeisbaar gelijk aan de waarde van de nog te verzenden factuur en dispensers tegen nieuwwaarde van de prijslijst op basis van de gesloten overeenkomst te berekenen over de periode vanaf opzegging dan wel ontbinding tot het moment dat de overeenkomst anders op reguliere wijze zou zijn geëindigd.
- 5 De leverancier is gerechtigd onderhavige overeenkomst per direct op te zeggen en haar dienstverlening onmiddellijk te staken alsmede haar apparaten/dispensers direct te verwijderen:
 - a. in geval van overlijden, ontbinding, staking of verkoop van zijn onderneming, faillissement, toepassingen van wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, onder bewind- of ondercurateelstelling van afnemer.
 - b. indien de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de met afnemer gesloten overeenkomst;
 - c. indien voorzetting van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de leverancier kan worden verwacht als gevolg van wijziging van omstandigheden die de afnemer verwijtbaar zijn dan wel zijn toe te rekenen. In het geval de leverancier de overeenkomst op de grond van bovenstaande gronden direct opzegt wordt tevens een boetebedrag opeisbaar gelijk aan de waarde van de nog te verzenden facturen en dispensers tegen nieuwwaarde van de prijslijst op basis van de gesloten overeenkomst te berekenen over de periode vanaf directe opzegging tot het moment dat de overeenkomst anders op de reguliere wijze zou zijn geëindigd.
 - 6 Mocht afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens leverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen, dan heeft leverancier het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens afnemer op te schorten dan wel, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, middels schriftelijke kennisgeving alle met de betrokken afnemer gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd eventuele andere hem toekomende rechten en onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Betaling

- 1 Afnemer dient prompt zonder enige aftrek of verrekening te betalen in Euro's, op de in de orderbevestiging, met inachtneming van lid 2 van dit artikel, overeengekomen tijdstippen door overschrijving van het bedrag naar een der op de factuur voorkomende bank- of girorekeningen of op afzonderlijk op de factuur aangegeven wijze, waaronder contante betaling. Is geen tijdstip overeengekomen dan dient binnen 20 dagen na de factuurdatum te worden betaald. Garantieafspraken schorten deze betalingsverplichting van afnemer niet op.
- 2 Leverancier is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen van de te leveren goederen op een wijze zoals te vermelden in de orderbevestiging.
- 3 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in het voorgaande is bepaald, heeft leverancier het recht te verlangen dat de afnemer zekerheid stelt voor de betaling bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie, of dat hij een door leverancier te bepalen gedeelte van de koopprijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompt betaling dient plaats te hebben, indien leverancier aanleiding ziet zulks te verlangen.
- 4 Indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet op tijd voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van leverancier onmiddellijk opeisbaar terwijl hij aanspraak heeft op vergoeding van rente ten bedrage van 1% % per maand, of gedeelte daarvan, die de afnemer in gebreke blijft. Het in mindering brengen van een eventueel overeengekomen kredietbeperkingtoeslag op de factuur bij betaling na de in lid 1 bedoelde twintig dagen wordt niet toegestaan.
- 5 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de aan leverancier verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten zijn in redelijkheid vast te stellen tot een maximum van 15% van het verschuldigde bedrag en met een minimum van € 125,-.

Artikel 11 Toepasselijk recht, geschillen

- 1 Alle overeenkomsten tussen leverancier en zijn afnemers, worden geacht in Nederland te zijn gesloten en worden beheerst door Nederlands recht.
- 2 Eventuele geschillen ingevolge of in verband met de overeenkomst zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van leverancier tenzij leverancier een andere bevoegde rechter preferert.

Artikel 12 Inwerkingtreding

- 1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland nummer 32054767 en worden op aanvraag gratis toegezonden.

01.07.2018